Polityka prywatności

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., działająca pod nazwą WW IQ Test (łącznie zwana „**WW IQ Test**”, „**my**”, „**nas**” lub „**Spółka**”) szanuje prywatność użytkowników swojej strony internetowej („**Użytkownik(ów)**” lub „**Ty**”) i zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników. Uważamy, że masz prawo wiedzieć, jakie są nasze praktyki dotyczące informacji, które możemy gromadzić i wykorzystywać o Tobie podczas korzystania z naszej strony internetowej pod adresem https://pl.wwiqtest.com/ i jej subdomen (łącznie „**Strona**”). Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi informacjami, aby zrozumieć poglądy i praktyki WW IQ Test dotyczące Twoich danych osobowych oraz sposób, w jaki WW IQ Test będzie je przetwarzać. Pojęcia pisane wielką literą, które nie są tu zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w naszych **Warunkach użytkowania** pod adresem https://pl.wwiqtest.com/terms-conditions/, które stanowią integralną część niniejszej Polityki Prywatności.

Spis treści

1. Kim jesteśmy
2. Kluczowe definicje
3. Jakie dane zbieramy
4. Źródła danych osobowych
5. Jak wykorzystujemy dane osobowe i podstawy prawne
6. Pliki cookie, analityka i reklama
7. Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim
8. Międzynarodowy transfer danych
9. Okres przechowywania
10. Bezpieczeństwo
11. Twoje prawa
12. Powiadomienie o prywatności dla Kalifornii (CPRA)
13. Dzieci i nastolatki
14. Jak się z nami skontaktować
15. Zmiany w niniejszej polityce

1) Kim jesteśmy

Administrator danych. Administratorem Twoich danych osobowych jest **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, Polska („**WW IQ Test**”, „**my**”, „**nas**” lub „**Spółka**”).

Zakres niniejszej polityki. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy korzystania z serwisu https://pl.wwiqtest.com/ oraz jego subdomen, a także usług świadczonych za pośrednictwem Strony, w tym wyników testów **WW IQ Test** (np. wynik IQ, certyfikat, raporty) oraz usługi treningu mózgu **IQBooster** (łącznie „**Usługi**”).

Powiązanie z naszymi Warunkami. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi część naszych **Warunków użytkowania** dostępnych pod adresem https://pl.wwiqtest.com/terms-conditions/.

Zasięg globalny; powiadomienie dla Kalifornii. Niniejsza polityka ma zastosowanie globalne. **Mieszkańcy Kalifornii** powinni również zapoznać się z **Powiadomieniem o prywatności dla Kalifornii (Sekcja 12)** zawierającym informacje zgodne z prawem stanu Kalifornia.

Zakres wyłączeń. Niniejsza polityka nie dotyczy stron internetowych, usług ani platform płatniczych osób trzecich, które nie są przez nas kontrolowane (np. niezależnych operatorów płatności). Ich praktyki w zakresie prywatności regulowane są odrębnymi politykami.

2) Kluczowe definicje

- **Dane osobowe** — wszelkie informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej (np. imię, e-mail, adres IP, identyfikator konta, historia zakupów, wyniki testów, zapisy wsparcia).
- **Przetwarzanie** — jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, rejestrowanie, organizowanie, przechowywanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przesyłanie lub usuwanie.
- **Administrator / Podmiot przetwarzający** — zgodnie z RODO: **Administrator** określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; **Podmiot przetwarzający** przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie umowy.
- **Dostawca usług** — zgodnie z prawem Kalifornii, podmiot przetwarzający dane osobowe dla **celu biznesowego** w naszym imieniu, który umownie nie może używać danych do innych celów (odpowiednik podmiotu przetwarzającego w RODO).
- **Strona trzecia / Niezależny administrator** — podmiot, który **nie** jest naszym dostawcą usług i samodzielnie określa cele/sposoby przetwarzania danych (np. niektóre platformy płatnicze jak PayPal, działające we własnym imieniu).
- **Sprzedaż** (Kalifornia) — ujawnienie lub udostępnienie danych osobowych stronie trzeciej **w zamian za wynagrodzenie pieniężne lub inne korzyści**, zgodnie z definicją prawa kalifornijskiego.
- **Udostępnianie** (Kalifornia) — ujawnienie lub udostępnienie danych osobowych stronie trzeciej **w celach reklamy kontekstowej** (na podstawie aktywności w różnych serwisach), niezależnie od tego, czy następuje zapłata.
- **Reklama ukierunkowana** — wyświetlanie reklam na podstawie Twojej aktywności w różnych, niezależnych witrynach, aplikacjach lub usługach w czasie (tzw. reklama kontekstowa).
- **Wrażliwe dane osobowe (WDO)** — określone dane uznane za wrażliwe zgodnie z prawem Kalifornii/RODO (np. **dane logowania do konta**, dokładna lokalizacja, numery identyfikacyjne, dane konta bankowego, dane zdrowotne/biometryczne). Opis przetwarzania WDO znajduje się w sekcjach 3–5 i 12.
- **Pliki cookie / technologie śledzące** — małe pliki, piksele, SDK lub podobne technologie przechowywane w urządzeniu/przeglądarce w celu zapewnienia podstawowych funkcji, analityki, bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i (jeśli dotyczy) reklamy. Twoje wybory opisano w **Ustawieniach plików cookie** oraz w sekcji 6.
- **Preferencje plików cookie/SDK** — Twoje wybory w naszym narzędziu zgody, które kontrolują stosowanie nieistotnych plików cookie/SDK (np. analitycznych, reklamowych).

3) Jakie dane zbieramy

Gromadzimy poniższe rodzaje informacji podczas korzystania ze Strony i Usług, kontaktu z nami lub innych interakcji. Część danych pochodzi bezpośrednio od Ciebie, część jest zbierana automatycznie z Twojego urządzenia/przeglądarki, a część pochodzi od dostawców usług (np. płatności, analityka).

3.1 Dane przekazane przez Ciebie

- **Dane konta i kontaktowe.** Imię, adres e-mail, dane logowania (patrz **WDO**), preferencje komunikacyjne.
- **Udział w teście i wyniki.** Dane dotyczące Twojego udziału w WW IQ Test (np. pytania, wybrane odpowiedzi, czas testu) oraz wyniki, takie jak **wynik IQ**, szczegóły certyfikatu, **raporty**.
- **Komunikacja wsparcia.** Wiadomości wysyłane przez formularze lub e-mail (w tym numery identyfikacyjne testów) oraz nasza korespondencja z Tobą w celach jakościowych i obsługowych.
- **Preferencje marketingowe.** Twoje subskrypcje, wypisania i ustawienia dotyczące marketingu.

3.2 Dane zbierane automatycznie (urządzenie, użycie, pliki cookie)

- **Dane techniczne urządzenia.** Typ/przeglądarka, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, język, identyfikatory urządzeń (np. adres IP, ID pliku cookie), logi diagnostyczne.
- **Dane o użyciu.** Oglądane strony, kliknięcia, czas spędzony na stronie, strony odsyłające/wyjściowe, aktywność w ramach Strony i Usług.
- **Przybliżona lokalizacja. Na podstawie IP** w celach bezpieczeństwa, lokalizacji usług i analityki. Nie zbieramy **dokładnej** lokalizacji GPS.
- **Pliki cookie/SDK.** My i nasi dostawcy usług używamy plików cookie, pikseli, znaczników i podobnych technologii dla podstawowych funkcji, bezpieczeństwa, analityki i reklamy. Zobacz **Sekcję 6** oraz **Ustawienia plików cookie**.

3.3 Dane dotyczące zakupów i płatności

- **Przetwarzanie płatności.** Jeśli dokonujesz zakupu, płatność obsługują nasi dostawcy płatności (np. Stripe, SolidGate, **PayPal**). **Nie przechowujemy pełnych numerów kart płatniczych** w naszych systemach. Możemy otrzymać **tokeny referencyjne**, metadane transakcji oraz (jeśli dotyczy) **ostatnie cztery cyfry** karty w celach rejestracyjnych, bezpieczeństwa i wsparcia. Niektórzy dostawcy (np. **PayPal**) działają jako **niezależni administratorzy** — ich przetwarzanie danych regulują ich własne polityki prywatności.

3.4 Dane z innych źródeł

- **Dostawcy usług i partnerzy.** Możemy otrzymywać ograniczone dane z narzędzi analitycznych, antyfraudowych lub wsparcia (np. zbiorcze dane użycia, diagnostyka błędów, lokalizacja z IP).
- **Źródła publiczne lub komercyjne.** W zakresie dozwolonym przez prawo możemy uzupełniać nasze dane informacjami publicznie dostępnymi lub komercyjnymi w celu zapewnienia dokładności, zapobiegania oszustwom lub ulepszania Usług.

3.5 Wnioski, które tworzymy

- **Wnioski dotyczące usług.** Możemy tworzyć **wnioski** na podstawie Twojej aktywności (np. grupowanie wyników, tworzenie raportów). **Nie** wykorzystujemy tych wniosków do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne.

3.6 Wrażliwe dane osobowe (WDO)

- **Jakie dane uznajemy za WDO.** Możemy przetwarzać **dane logowania do konta i hasło**, które są uznawane za **wrażliwe dane osobowe** zgodnie z niektórymi przepisami.
- **Cel i ograniczenia.** Używamy WDO **wyłącznie** do dozwolonych celów, takich jak **uwierzytelnianie, bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom**. **Nie** wykorzystujemy WDO do wnioskowania o Twoich cechach.
- **Czego nie zbieramy. Nie** zbieramy numerów dokumentów tożsamości, dokładnych danych lokalizacyjnych ani danych szczególnej kategorii (np. zdrowotnych, biometrycznych).
- **Nie oferujemy opcji „Ogranicz użycie moich wrażliwych danych osobowych”**, ponieważ wykorzystujemy WDO **wyłącznie** do celów dozwolonych (uwierzytelnianie/bezpieczeństwo/oszustwa) i **nie** używamy ich do tworzenia profili.

3.7 Dane łączone; odwołania do innych sekcji

Możemy łączyć informacje opisane powyżej (np. dane urządzenia z danymi konta), gdy jest to niezbędne do działania, bezpieczeństwa i ulepszania Usług. Wszelkie dane nieosobowe połączone z danymi osobowymi będą traktowane jako **dane osobowe**, dopóki takie powiązanie istnieje. Dodatkowe informacje o wykorzystaniu, udostępnianiu, przechowywaniu i przekazywaniu danych znajdują się w **Sekcjach 5–9**, a szczegóły dotyczące Kalifornii (w tym mapowanie kategorii danych za ostatnie 12 miesięcy) w **Sekcji 12 (Powiadomienie o prywatności dla Kalifornii)**.

4) Źródła danych osobowych

Pozyskujemy dane osobowe z następujących źródeł:

4.1 Bezpośrednio od Ciebie. Dane przekazywane podczas korzystania z Usług (np. udział w teście, żądanie wyników, tworzenie konta), kontaktu z nami (formularze, e-mail), ustawiania preferencji marketingowych lub korzystania z pomocy technicznej.

4.2 Automatycznie z Twojego urządzenia/przeglądarki. Dane techniczne i dotyczące użytkowania (np. adres IP, przeglądarka, język, kliknięcia, znaczniki czasu) oraz **pliki cookie/SDK** stosowane w celach funkcjonalnych, bezpieczeństwa, analityki i reklamy. Patrz **Sekcja 6** i **Ustawienia plików cookie**.

4.3 Dostawcy płatności. W przypadku dokonania zakupu otrzymujemy ograniczone metadane płatności od naszych dostawców (**Stripe, SolidGate, PayPal**). **Nie** otrzymujemy ani nie przechowujemy pełnych numerów kart. Niektórzy dostawcy (np. **PayPal**) działają jako **niezależni administratorzy**; ich zasady określają ich własne polityki prywatności.

4.4 Dostawcy usług (podmioty przetwarzające). Dostawcy wspierający działanie i bezpieczeństwo Usług — tacy jak **hosting/CDN, analityka, antyfraud, monitorowanie bezpieczeństwa, obsługa klienta** i dostarczanie wiadomości e-mail — mogą przekazywać nam zagregowane dane, diagnostykę błędów lub sygnały o oszustwach.

4.5 Kanały wsparcia i komunikacji. Zbieramy informacje zawarte w wiadomościach, które do nas wysyłasz (w tym identyfikatory zamówień/testów) i możemy otrzymywać powiązane metadane z naszych systemów obsługi.

4.6 Źródła publiczne/komercyjne. W zakresie dozwolonym przez prawo możemy uzupełniać nasze dane informacjami z rejestrów publicznych lub komercyjnych (np. dopasowanie IP do regionu) w celu zapewnienia dokładności, zapobiegania oszustwom lub ulepszania Usług.

4.7 Logowanie przez zewnętrzne konta (jeśli stosowane). Jeśli korzystasz z logowania zewnętrznego lub SSO, otrzymujemy dane konta udostępnione przez tego dostawcę (np. e-mail, imię) zgodnie z Twoimi ustawieniami i polityką prywatności dostawcy.

4.8 Dane łączone. Możemy łączyć dane z powyższych źródeł (np. dane urządzenia z danymi konta), jeśli jest to konieczne do działania, bezpieczeństwa i ulepszania Usług. Dane nieosobowe powiązane z danymi osobowymi są traktowane jako **dane osobowe**, dopóki takie powiązanie istnieje.

5) Jakie są cele zbierania i przetwarzania informacji?

Wykorzystujemy Dane Osobowe w celu obsługi, zabezpieczenia i ulepszania Usług. Dla każdego celu poniżej wskazujemy główną **podstawę prawną RODO** (oraz – jeśli dotyczy – dodatkowe podstawy, które mogą mieć zastosowanie w określonym kontekście).

5.1 Świadczenie Usług (testy/wyniki), obsługa konta i realizacja zakupów/subskrypcji
Przykłady: administrowanie testami; generowanie i dostarczanie wyników, certyfikatów lub raportów IQ; zapewnienie dostępu do IQBooster; utrzymanie profilu i ustawień; przetwarzanie zamówień i odnowień; wysyłanie wiadomości serwisowych/transakcyjnych (np. potwierdzenia płatności lub aktywacji wersji próbnej).
Podstawa prawna: Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b)); **Prawnie uzasadnione interesy** (art. 6 ust. 1 lit. f)) w zakresie działań pomocniczych (np. ciągłość świadczenia usług, zanim zostanie zawarta umowa).

5.2 Obsługa klienta i komunikacja
Przykłady: odpowiadanie na zapytania, rozwiązywanie problemów, obsługa reklamacji i zwrotów (jeśli uprawnione), przekazywanie istotnych informacji o zmianach w Usługach, Regulaminie lub Polityce prywatności.
Podstawa prawna: Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b)) w zakresie korzystania z Usług/zakupów; **Prawnie uzasadnione interesy** (art. 6 ust. 1 lit. f)) w zakresie ogólnego wsparcia i zapewnienia jakości.

5.3 Bezpieczeństwo, zapobieganie oszustwom i wykrywanie nadużyć
Przykłady: uwierzytelnianie logowań; ochrona kont; wykrywanie i zapobieganie oszustwom, spamowi lub nadużyciom; monitorowanie i egzekwowanie Regulaminu; ochrona Usług i użytkowników.
Podstawa prawna: Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f)) w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usług; **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c)) w zakresie wymogów prawnych dotyczących bezpieczeństwa i przeciwdziałania oszustwom.

5.4 Analityka, wydajność i ulepszanie Usług
Przykłady: pomiar użycia; diagnozowanie błędów; ulepszanie treści, bazy pytań i doświadczenia użytkownika; opracowywanie nowych funkcji; tworzenie statystyk zbiorczych; testy A/B z użyciem nieistotnych plików cookie/SDK wyłącznie za zgodą, jeśli jest wymagana.
Podstawa prawna: Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f)) dla podstawowych pomiarów i jakości Usługi; **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a)) dla **nieistotnych** plików cookie/SDK, gdy jest to wymagane prawem.

5.5 Personalizacja i wnioskowanie oparte na danych
Przykłady: tworzenie **wniosków** na podstawie Twojego udziału w testach (np. segmenty oparte na wynikach) w celu przygotowania raportu i dostosowania doświadczenia w ramach Usługi. Nie wykorzystujemy takich wniosków do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne.
Podstawa prawna: Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b)) – do tworzenia zakupionych raportów; **Prawnie uzasadnione interesy** (art. 6 ust. 1 lit. f)) – do personalizacji nieistotnych elementów Usługi.

5.6 Marketing (tam, gdzie dozwolone) i komunikacja promocyjna
Przykłady: wysyłanie e-maili o podobnych produktach; opcjonalne newslettery/promocje; pomiar skuteczności kampanii; (jeśli dotyczy) wyświetlanie reklam własnych Usług. Nieistotne pliki cookie/SDK dla reklam/retargetingu używane są tylko za zgodą, gdy jest to wymagane prawem.
Podstawa prawna: Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f)) dla wiadomości o podobnych produktach (z możliwością rezygnacji w każdej chwili); **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a)) dla marketingu elektronicznego, gdy wymaga tego prawo, oraz dla **nieistotnych** plików cookie/SDK reklamowych.

5.7 Płatności, księgowość, podatki i zgodność z przepisami
Przykłady: przetwarzanie i zwroty płatności (np. Stripe, SolidGate, PayPal); prowadzenie ewidencji transakcji;

obsługa wniosków konsumenckich; przestrzeganie obowiązków podatkowych i regulacyjnych.
Podstawa prawna: Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b)); **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c)) – w zakresie podatków, rachunkowości i odpowiedzi na żądania organów; **Prawnie uzasadnione interesy** (art. 6 ust. 1 lit. f)) – dla celów audytu i zgodności.

5.8 Ochrona naszych praw, bezpieczeństwa i interesów prawnych
Przykłady: dochodzenie lub obrona roszczeń; odpowiedź na zgodne z prawem żądania; zapobieganie szkodom; reagowanie na incydenty bezpieczeństwa; egzekwowanie Regulaminu.
Podstawa prawna: Prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f)); **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c)), jeśli ma zastosowanie.

5.9 Zgoda – wycofanie zgody
Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie **zgody** (np. dla nieistotnych plików cookie/SDK, określonych działań marketingowych), możesz **wycofać zgodę w dowolnym momencie** poprzez **Ustawienia plików cookie** lub link **rezygnacji** w naszych wiadomościach (lub kontaktując się z nami). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

5.10 Dane wrażliwe (SPI) – ograniczone wykorzystanie
Możemy przetwarzać **dane logowania do konta i hasło** (uznawane w niektórych jurysdykcjach za dane wrażliwe) **wyłącznie** w celach takich jak **uwierzytelnianie, bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom**. Nie wykorzystujemy danych wrażliwych do wnioskowania o Twoich cechach osobistych.

5.11 Sprzeciw i wybory
Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie **prawnie uzasadnionych interesów**, masz **prawo wnieść sprzeciw** z przyczyn związanych z Twoją sytuacją; uwzględnimy go, o ile nie istnieją nadrzędne uzasadnione podstawy lub przetwarzanie nie jest konieczne do dochodzenia roszczeń. Możesz też zarządzać **nieistotnymi** plikami cookie/SDK w **Ustawieniach plików cookie** oraz zrezygnować z marketingu w dowolnym momencie przez link rezygnacji lub kontakt z nami.

6) Pliki cookie, analityka i reklama

6.1 Czym są te technologie.
My i nasi dostawcy usług korzystamy z plików cookie i podobnych technologii (np. pikseli, znaczników, SDK, lokalnej pamięci) („**Pliki cookie**”), aby obsługiwać Stronę, utrzymywać jej bezpieczeństwo, mierzyć wydajność oraz — tam, gdzie jest to dozwolone — wspierać analitykę i działania reklamowe.

6.2 Rodzaje plików cookie, z których korzystamy.

- **Niezbędne (ściśle konieczne).** Wymagane do działania Strony i zapewnienia funkcji, o które prosisz (np. logowanie, równoważenie obciążenia, bezpieczeństwo/zapobieganie oszustwom). Nie można ich wyłączyć w naszych systemach.
- **Analityczne/Wydajnościowe.** Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Strona jest używana (np. liczba odsłon, długość sesji, diagnostyka błędów), abyśmy mogli ulepszać Usługę.
- **Funkcjonalne.** Zapamiętują wybory (np. język, region) i ulepszają funkcje.
- **Reklamowe/Marketingowe.** Umożliwiają nam (lub naszym partnerom) mierzenie skuteczności kampanii oraz, tam gdzie ma to zastosowanie, wyświetlanie reklam naszych Usług, które mogą być bardziej dopasowane do Twoich zainteresowań.

6.3 Twoje wybory.

- **Ustawienia plików cookie.** Możesz zarządzać niezbędnymi plikami cookie w dowolnym momencie za pośrednictwem **Ustawień plików cookie** (link w nagłówku/stopce lub w banerze).
- **Kontrola przeglądarki.** Większość przeglądarek pozwala blokować lub usuwać pliki cookie. Jeśli zablokujesz niezbędne pliki cookie, niektóre funkcje mogą nie działać poprawnie.
- **Rezygnacja z analityki.** Niektórzy dostawcy oferują własne dodatki do przeglądarek lub ustawienia umożliwiające ograniczenie pomiarów (zobacz zasoby dostawcy, jeśli dotyczy).
- **Ustawienia mobilne.** System operacyjny Twojego urządzenia może oferować ustawienia preferencji reklamowych ograniczające śledzenie reklam.

6.4 Analityka i pomiar usług.

Korzystamy z narzędzi analitycznych i diagnostycznych w celu generowania zagregowanych statystyk, poprawy wydajności i rozwiązywania problemów (na przykład czasów ładowania stron, użycia funkcji, raportów o awariach/błędach). Ci dostawcy działają **jako nasi podwykonawcy** na podstawie umów i nie mogą wykorzystywać danych do własnych celów.

6.5 Reklama i reklama behawioralna w różnych kontekstach.

Tam, gdzie jest to dozwolone, możemy współpracować z partnerami reklamowymi lub pomiarowymi, aby (i) mierzyć skuteczność naszych kampanii oraz (ii) wyświetlać reklamy naszych własnych Usług, które są bardziej dopasowane do Twoich zainteresowań **na podstawie aktywności w czasie i w różnych, niezależnych witrynach/aplikacjach** (nazywane także **reklamą behawioralną w różnych kontekstach** lub **reklamą ukierunkowaną**). Możesz kontrolować niezbędne pliki cookie reklamowe w **Ustawieniach plików cookie**.
*Mieszka?cy Kalifornii: zobacz **Sekcj? 12 (Powiadomienie o prywatno?ci w Kalifornii)**, aby uzyska? dodatkowe opcje, w tym ??cze **Nie sprzedawaj ani nie udost?pniaj moich danych osobowych** oraz obs?ug? sygna?u preferencji rezygnacji.*

6.6 Partnerzy i ujawnienia.

Współpracujemy z kategoriami partnerów, takimi jak: **hosting/CDN, bezpieczeństwo/zapobieganie oszustwom, zarządzanie znacznikami, analityka/pomiary, monitorowanie błędów, testy A/B, narzędzia obsługi klienta oraz platformy reklamowe/marketingowe**. Niektórzy partnerzy działają jako nasi **dostawcy usług/podmioty przetwarzające**; inni (na przykład niektóre platformy płatnicze) mogą działać jako **niezależni administratorzy danych** — zobacz ich polityki prywatności. Jeśli opublikujemy listę dostawców, będzie ona dostępna z poziomu **Ustawień plików cookie** lub naszej Strony.

6.7 Okres przechowywania.

Czas życia plików cookie jest różny. Pliki cookie sesyjne wygasają po zamknięciu przeglądarki; trwałe pliki cookie działają dłużej (np. miesiące), chyba że usuniesz je wcześniej lub zmienisz preferencje w **Ustawieniach plików cookie**. Konkretne okresy przechowywania są widoczne w Twojej przeglądarce lub w naszym narzędziu preferencji plików cookie.

7) Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim

Nie **sprzedajemy** Twoich danych osobowych. Udostępniamy dane osobowe wyłącznie w sposób opisany poniżej oraz w zakresie niezbędnym do obsługi, zabezpieczenia i ulepszania Usług.

7.1 Nasz personel i podmioty powiązane (zasada potrzeby wiedzy).

Dane osobowe mogą być dostępne dla personelu firmy i podmiotów powiązanych na zasadzie **potrzeby wiedzy** w celu obsługi Usług, zapewnienia wsparcia oraz wykonywania działań opisanych w niniejszej Polityce. Wszyscy

pracownicy są zobowiązani do zachowania poufności.

7.2 Dostawcy usług / podmioty przetwarzające (na podstawie umowy).
Udostępniamy dane osobowe dostawcom, którzy przetwarzają dane **w naszym imieniu** i na podstawie pisemnych umów ograniczających ich wykorzystanie danych osobowych do naszych instrukcji i zgodnie z obowiązującym prawem. Typowe kategorie obejmują:

- **Hosting / CDN i infrastruktura** (hosting strony, dostarczanie treści, przechowywanie, kopie zapasowe)
- **Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom** (wykrywanie zagrożeń, zapobieganie nadużyciom, uwierzytelnianie)
- **Analityka / pomiary i diagnostyka** (metryki użycia, raportowanie błędów/awarii)
- **Obsługa klienta i komunikacja** (helpdesk, dostarczanie wiadomości e-mail/SMS)
- **Płatności i logistyka rozliczeń** (tokenizowane odniesienia płatności, metadane fakturowania)

7.3 Niezależni administratorzy / strony trzecie.
Niektórzy partnerzy działają jako **niezależni administratorzy danych** i przetwarzają dane osobowe do własnych celów zgodnie ze swoimi politykami prywatności. Przykłady obejmują niektóre **platformy płatnicze (np. PayPal)** oraz, tam gdzie ma to zastosowanie, platformy reklamowe/pomiarowe. Korzystając z takich usług, akceptujesz ich warunki i polityki prywatności dotyczące przetwarzania Twoich danych.

7.4 Zgodność z prawem i ochrona.
Możemy ujawniać dane osobowe, jeśli w dobrej wierze uznamy, że jest to konieczne, aby: (i) przestrzegać obowiązującego prawa, regulacji, procesu prawnego lub żądania organu rządowego; (ii) egzekwować nasze Warunki, chronić naszą działalność lub prawa, bądź bronić się przed roszczeniami; (iii) wykrywać, zapobiegać lub rozwiązywać przypadki oszustw, zagrożeń bezpieczeństwa lub problemów technicznych; lub (iv) chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo Firmy, naszych użytkowników bądź społeczeństwa.

7.5 Transakcje korporacyjne.
Możemy udostępniać lub przekazywać dane osobowe w związku z faktycznym lub planowanym **połączeniem, przejęciem, finansowaniem, reorganizacją, sprzedażą aktywów lub postępowaniem upadłościowym**. Tam, gdzie jest to prawnie wymagane, poinformujemy Cię i podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić, że odbiorca przestrzega niniejszej Polityki lub zapewnia równoważny poziom ochrony.

7.6 Dane zagregowane lub zanonimizowane.
Możemy udostępniać **zagregowane** statystyki lub **zanonimizowane** informacje, które **nie identyfikują** użytkownika, w celach badawczych, analitycznych lub w celu ulepszania usług. Utrzymujemy i wykorzystujemy takie informacje w sposób zapobiegający **ponownej identyfikacji** osób.

7.7 Transfery międzynarodowe.
Niektórzy odbiorcy mogą znajdować się poza Twoją jurysdykcją (na przykład dostawcy usług w Stanach Zjednoczonych). Zobacz **Sekcję 8 (Międzynarodowe transfery danych)**, aby dowiedzieć się, jak chronimy dane podczas transferów transgranicznych.

7.8 Reklama i reklama behawioralna w różnych kontekstach.
W przypadku współpracy z partnerami reklamowymi lub pomiarowymi opisujemy te działania i Twoje wybory w **Sekcji 6 (Pliki cookie, analityka i reklama)**. **Mieszkańcy Kalifornii** powinni również zapoznać się z **Sekcją 12 (Powiadomienie o prywatności w Kalifornii)**, aby uzyskać informacje o opcjach „Nie sprzedawaj ani nie udostępniaj” oraz o obsłudze sygnałów preferencji rezygnacji.

8) Międzynarodowe transfery danych

8.1 Gdzie przetwarzane są Twoje dane.
Nasza siedziba znajduje się w **Unii Europejskiej (Polska)**. Usługi są **głównie hostowane w UE**. Niektórzy dostawcy usług oraz niezależni partnerzy (na przykład niektóre platformy płatności, analityki, wsparcia technicznego lub bezpieczeństwa) mogą przetwarzać Dane Osobowe **poza** Twoim krajem, w tym w krajach, które **mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych** jak Twoja jurysdykcja (np. **Stany Zjednoczone**).

8.2 Zabezpieczenia transferów transgranicznych (RODO/EOG).
Gdy przekazujemy Dane Osobowe z EOG do kraju, który nie posiada decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, wdrażamy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak:

- **Standardowe Klauzule Umowne UE (SCC)** z odbiorcami, obejmujące wymogi dotyczące dalszego przekazywania danych; oraz
- **Środki uzupełniające** tam, gdzie to konieczne (np. szyfrowanie danych podczas przesyłania i przechowywania, ścisła kontrola dostępu, minimalizacja danych oraz weryfikacja dostawców).

W odpowiednich przypadkach możemy również polegać na **decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony** (na przykład uczestnictwo odbiorcy w **EU–U.S. Data Privacy Framework**) dla określonych transferów.

8.3 Transfery danych z Wielkiej Brytanii (jeśli dotyczy).
Jeśli w przyszłości będziemy kierować nasze usługi do mieszkańców Wielkiej Brytanii i przekazywać Dane Osobowe z Wielkiej Brytanii do krajów trzecich, zastosujemy **UK IDTA** lub **UK Addendum** do Standardowych Klauzul Umownych UE (oraz środki uzupełniające, jeśli będzie to konieczne), lub będziemy polegać na **regulacji o adekwatności Wielkiej Brytanii**, jeśli ma zastosowanie.

8.4 Inne podstawy prawne dla określonych transferów.
W ograniczonych sytuacjach możemy opierać się na **odstępstwach** dozwolonych przez prawo (np. wykonanie umowy na Twoje żądanie, ustalenie/dochowanie/obrona roszczeń prawnych lub Twoja **wyraźna zgoda**).

8.5 Jak uzyskać informacje o naszych zabezpieczeniach transferowych.
Możesz się z nami **skontaktować** (zob. Sekcja 15), aby uzyskać więcej informacji o zabezpieczeniach, które stosujemy w przypadku transferów transgranicznych, lub otrzymać kopię odpowiednich Standardowych Klauzul Umownych (zredagowaną w celu ochrony poufnych warunków).

8.6 Nadzór nad dostawcami.
Przeprowadzamy **ocenę ryzyka** kluczowych dostawców, którzy przetwarzają Dane Osobowe, i okresowo weryfikujemy ich środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony.

9) Przechowywanie danych

Przechowujemy Dane Osobowe **tylko tak długo, jak jest to konieczne** do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce (zob. Sekcja 5), w tym do spełnienia wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych, rozwiązywania sporów i egzekwowania naszych umów. Gdy dane nie są już potrzebne, **usuwamy je lub anonimizujemy**, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo.

9.1 Okresy/warunki przechowywania według kategorii

- **Dane konta i profilu (imię, e-mail, preferencje).** Przechowywane **tak długo, jak konto jest aktywne**, a następnie zazwyczaj **do 24 miesięcy** po ostatniej aktywności — w celach wsparcia, zapobiegania oszustwom i prowadzenia dokumentacji, chyba że wcześniej zażądasz ich usunięcia (z zastrzeżeniem obowiązków prawnych).
- **Udział w testach i wyniki (odpowiedzi, znaczniki czasu, wyniki, certyfikaty/raporty).** Przechowywane **tak długo, jak jest to konieczne do dostarczenia zakupionych wyników** oraz obsługi Twoich uzasadnionych żądań (np. ponownego wysłania), a następnie zazwyczaj **12–24 miesiące** po ostatniej aktywności, chyba że prawo wymaga innego okresu.
- **Rejestry subskrypcji i płatności (plan, historia rozliczeń, faktury/paragony).** Podstawowe dane transakcyjne są przechowywane **przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi** (zazwyczaj **7 lat** w wielu jurysdykcjach).
- **Tokeny/metadane płatności (bez pełnych numerów kart).** Przechowywane **tak długo, jak jest to potrzebne** do obsługi reklamacji, zapobiegania oszustwom i rozliczeń, zazwyczaj **do okresu przechowywania danych transakcyjnych**.
- **Komunikacja z obsługą klienta (e-maile, zgłoszenia, załączniki).** Przechowywana **tak długo, jak zgłoszenie jest otwarte**, a następnie zazwyczaj **12–24 miesiące** w celach zapewnienia jakości, szkoleniowych oraz w celu dochodzenia/obrony roszczeń prawnych.
- **Dzienniki bezpieczeństwa/oszustw (dostęp, autoryzacja, wskaźniki nadużyć).** Przechowywane **przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa**, zazwyczaj **6–24 miesiące** lub dłużej, jeśli jest to wymagane do badania incydentów lub przestrzegania prawa.
- **Dane analityczne/diagnostyczne (zagregowane statystyki użycia, logi błędów).** Przechowywane w formie możliwej do identyfikacji **tylko tak długo, jak jest to konieczne do rozwiązywania problemów i ulepszania usług**, następnie **anonimizowane lub agregowane** w celu analizy trendów długoterminowych.
- **Rejestry prawne/związane z zgodnością (zgody, żądania dotyczące prywatności).** Przechowywane **zgodnie z wymogami prawa** (np. w celu wykazania zgodności z obowiązkami w zakresie zgód i realizacji praw osób).

9.2 Pliki cookie i podobne technologie

Okresy przechowywania plików cookie/SDK różnią się w zależności od typu i celu. **Pliki cookie sesyjne** wygasają po zamknięciu przeglądarki; **pliki cookie trwałe** pozostają przez określony czas, chyba że je usuniesz. Zobacz **Sekcję 6 (Pliki cookie, analityka i reklama)** oraz narzędzie **Ustawienia plików cookie** (oraz, jeśli dostępne, listę plików cookie w tym narzędziu), aby uzyskać szczegóły i opcje.

9.3 Anonimizacja i agregacja

W odpowiednich przypadkach **anonimizujemy** lub **agregujemy** dane, aby nie można było Cię na ich podstawie zidentyfikować. Utrzymujemy takie dane w tej formie i **nie podejmujemy prób ich ponownej identyfikacji**. Dane zagregowane/zanonimizowane mogą być przechowywane i wykorzystywane do uzasadnionych celów biznesowych (np. ulepszania usług, statystyk).

9.4 Kryteria, które stosujemy

Przy ustalaniu okresu przechowywania danych bierzemy pod uwagę: (i) **wolumen, charakter i wrażliwość** danych; (ii) **cele** przetwarzania i możliwość ich osiągnięcia innymi środkami; (iii) **wymogi prawne/regulacyjne**; (iv) **ryzyko** szkody w przypadku nieautoryzowanego użycia lub ujawnienia; oraz (v) nasze **zobowiązania umowne** i możliwość realizacji żądań użytkowników.

9.5 Usuwanie danych na żądanie

Z zastrzeżeniem obowiązującego prawa i udokumentowanych wyjątków (np. obowiązki podatkowe/prawne, bezpieczeństwo lub rozstrzyganie sporów), realizujemy **żądania usunięcia danych** — zobacz **Twoje prawa** (Sekcje 11 i 12), aby dowiedzieć się, jak złożyć wniosek.

10) Bezpieczeństwo

Wdrażamy **rozsądne środki techniczne i organizacyjne** mające na celu ochronę Danych Osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Środki te są dostosowane do charakteru danych i naszych działań przetwarzania oraz są okresowo przeglądane.

Co to zazwyczaj obejmuje (przykładowo):

- **Kontrola dostępu i zasada najmniejszych uprawnień:** dostęp oparty na rolach, konieczność znajomości danych, zabezpieczenia uwierzytelniania.
- **Szyfrowanie i bezpieczeństwo transmisji:** szyfrowanie danych podczas przesyłania i przechowywania, tam gdzie to właściwe; bezpieczne protokoły transmisji.
- **Ochrona sieci i aplikacji:** segmentacja, rejestrowanie/monitorowanie, zarządzanie lukami bezpieczeństwa i kontrola zmian.
- **Nadzór nad dostawcami:** umowne wymogi dotyczące bezpieczeństwa dla usługodawców oraz okresowe oceny ryzyka.
- **Odporność i odzyskiwanie:** kopie zapasowe oraz procedury ciągłości działania/reakcji na incydenty zaprojektowane w celu ograniczenia przestojów i utraty danych.

Brak absolutnej gwarancji.
Żadna metoda transmisji ani przechowywania nie jest w 100% bezpieczna. Choć staramy się chronić Twoje dane, **nie możemy zagwarantować** całkowitego bezpieczeństwa.

Reakcja na incydenty i powiadomienia.
Jeśli dowiemy się o naruszeniu bezpieczeństwa, które dotyczy Danych Osobowych, **przeprowadzimy dochodzenie** oraz **powiadomimy osoby, których dane dotyczą, i/lub odpowiednie organy nadzorcze, zgodnie z obowiązującym prawem** oraz naszymi procedurami reagowania na incydenty.

Twoja rola.
Jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania do swojego konta oraz za niezwłoczne powiadomienie nas o podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu do Twojego konta (zobacz **Sekcję 4** oraz **Twoje wybory dotyczące prywatności**, aby poznać opcje kontaktu).

11) Twoje prawa

Możesz posiadać prawa dotyczące swoich Danych Osobowych zgodnie z Obowiązującym Prawem. Możesz złożyć wniosek za pośrednictwem **Twoje wybory dotyczące prywatności** (link w nagłówku/stopce) lub wysyłając wiadomość e-mail na adres **info@wwiqtest.com**. Możemy poprosić Cię o **potwierdzenie tożsamości** przed realizacją wniosku. Niektóre prawa mogą podlegać **ograniczeniom lub wyjątkom** (np. gdy spełnienie wniosku naruszałoby prawa innych osób lub obowiązki prawne).

11.1 UE/EOG

Jeśli znajdujesz się w **UE/EOG** (a w przyszłości, jeśli będziemy kierować nasze usługi również do **Wielkiej Brytanii**), przysługują Ci następujące prawa na mocy RODO (oraz brytyjskiego RODO, jeśli ma zastosowanie):

- **Dostęp** — uzyskanie potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, oraz otrzymanie ich kopii.

- **Sprostowanie** — poprawienie nieprawidłowych lub niekompletnych Danych Osobowych.
- **Usunięcie** — żądanie usunięcia danych w określonych sytuacjach (np. gdy nie są już potrzebne; wycofujesz zgodę i nie ma innej podstawy prawnej; przetwarzanie jest niezgodne z prawem).
- **Ograniczenie** — żądanie ograniczenia przetwarzania w określonych przypadkach (np. podczas weryfikacji poprawności danych).
- **Przenoszalność** — otrzymanie Danych Osobowych, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz (jeśli technicznie możliwe) przekazanie ich innemu administratorowi, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie **zgody** lub **umowy** i jest realizowane w sposób zautomatyzowany.
- **Sprzeciw** — wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na **uzasadnionych interesach**, w tym profilowania na tej podstawie; zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że wykażemy istotne uzasadnione podstawy lub konieczność danych dla roszczeń prawnych. Możesz również w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach **marketingu bezpośredniego**.
- **Wycofanie zgody** — jeśli przetwarzanie opiera się na **zgodzie** (np. nieistotne pliki cookie/SDK lub określone działania marketingowe), możesz ją wycofać w dowolnym momencie (zobacz **Ustawienia plików cookie** lub link **anuluj subskrypcję** w naszych e-mailach); nie wpływa to na legalność wcześniejszego przetwarzania.

Czas odpowiedzi. Odpowiadamy **w ciągu jednego (1) miesiąca** od otrzymania zweryfikowanego wniosku. W razie potrzeby, ze względu na złożoność lub liczbę wniosków, możemy przedłużyć termin o maksymalnie **dwa (2) kolejne miesiące** i poinformujemy Cię o przedłużeniu oraz jego przyczynach.

Skargi. Masz prawo złożyć skargę do **organu nadzorczego**. Naszym głównym organem nadzorczym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), Polska**. Możesz również skontaktować się ze swoim **lokalnym** organem nadzorczym.

11.2 Globalnie

W zależności od miejsca zamieszkania możesz posiadać **lokalne prawa dotyczące prywatności** wynikające z Obowiązującego Prawa. Jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania do swojego konta oraz za niezwłoczne powiadomienie nas o podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu do konta, wysyłając wiadomość na adres **info@wwiqtest.com.** Twój wniosek zostanie rozpatrzony zgodnie z prawem obowiązującym w Twojej jurysdykcji oraz niniejszą Polityką.

Uwaga: Prawa i wybory specyficzne dla Kalifornii (w tym „Nie sprzedawaj ani nie udostępniaj") zostały opisane w **Sekcji 12 (Powiadomienie o prywatności w Kalifornii)**.

12) Powiadomienie o prywatności w Kalifornii (CPRA)

Niniejsza sekcja dotyczy **wyłącznie mieszkańców Kalifornii** i stanowi uzupełnienie pozostałych części niniejszej Polityki. Terminy takie jak **„sprzedaż", „udostępnianie", „dostawca usług"** oraz **„wrażliwe dane osobowe (SPI)"** mają znaczenie określone w ustawie CCPA/CPRA. Możesz posiadać prawa dotyczące swoich Danych Osobowych zgodnie z Obowiązującym Prawem. Możesz złożyć wniosek, wysyłając wiadomość na adres **info@wwiqtest.com** (z adresu powiązanego z Twoim kontem, jeśli dotyczy). Możemy poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości (a w przypadkach dozwolonych także o potwierdzenie upoważnienia wniosku złożonego przez **upoważnionego przedstawiciela**) przed jego realizacją. Niektóre prawa mogą podlegać ograniczeniom lub wyjątkom (np. gdy

spełnienie wniosku naruszałoby prawa innych osób lub obowiązki prawne).

12.1 Powiadomienie przy zbieraniu danych (ostatnie 12 miesięcy i przyszłość)

Kategorie danych, które zbieramy. W ciągu ostatnich 12 miesięcy (oraz w przyszłości) **zebraliśmy** następujące kategorie Danych Osobowych ze źródeł i w celach opisanych poniżej:

- **Identyfikatory** (np. imię, adres e-mail, adres IP, identyfikator konta, identyfikatory plików cookie/reklam).
- **Dane klienta / rozliczeniowe** (np. zakupy, status subskrypcji; ztokenizowane odniesienia do płatności oraz, jeśli dotyczy, ostatnie 4 cyfry — **nie** przechowujemy pełnych numerów kart).
- **Informacje handlowe** (np. zakupione produkty, informacje o okresach próbnych/odnowieniach).
- **Aktywność w Internecie / sieci** (np. szczegóły urządzenia/przeglądarki, odwiedzone strony, kliknięcia, znaczniki czasu).
- **Przybliżona geolokalizacja** (pochodząca z adresu IP).
- **Wnioski / profilowanie** tworzone przez nas (np. grupowanie na podstawie wyników w celu wygenerowania raportu lub personalizacji doświadczenia w usłudze).
- **Wrażliwe dane osobowe (SPI)** ograniczone do **danych logowania do konta** (e-mail/nazwa użytkownika + hasło).

Kategorie, których *nie* zbieramy. Nie **zbieramy**: danych dotyczących klasy chronionej; danych biometrycznych; danych sensorycznych; danych zawodowych/zatrudnienia; danych edukacyjnych; dokładnej geolokalizacji; numerów identyfikacyjnych rządowych; ani danych zdrowotnych/biometrycznych lub podobnych kategorii szczególnych za pośrednictwem Usług.

Źródła. Od **Ciebie** (gdy korzystasz z Usług lub kontaktujesz się z pomocą techniczną); **automatycznie** z Twojego urządzenia/przeglądarki za pośrednictwem plików cookie/SDK; od **dostawców usług** (np. analityka, zapobieganie oszustwom, przetwarzanie płatności); oraz z ograniczonych **publicznych/komercyjnych** źródeł (np. przypisanie adresu IP do regionu).

Cele. Aby **świadczyć Usługi** (testy/wyniki, IQBooster), obsługiwać konta, **przetwarzać zakupy/odnowienia**, zapewniać **wsparcie**, utrzymywać **bezpieczeństwo/zapobieganie oszustwom**, prowadzić **analizę i ulepszanie usług**, wysyłać **marketing**, gdy jest to dozwolone, oraz spełniać **wymogi prawne/związane z zgodnością**. Zobacz Sekcję 5 w celu uzyskania szczegółów i podstaw prawnych RODO.

Odbiorcy. Udostępniamy Dane Osobowe następującym podmiotom:

- **Dostawcy usług** przetwarzający dane w naszym imieniu (hosting/CDN, bezpieczeństwo/zapobieganie oszustwom, analityka/pomiary, diagnostyka, narzędzia wsparcia, dostawa e-maili, rozliczenia/logistyka).
- **Niezależni administratorzy danych**, gdy wybierasz ich usługi (np. **PayPal**).
- **Organy**/inne podmioty zgodnie z wymogami prawa oraz w ramach **transakcji korporacyjnych** (zobacz Sekcję 7).

Okres przechowywania. Dane Osobowe przechowujemy przez okresy/oparte na kryteriach opisanych w **Sekcji 9 (Okres przechowywania)** (np. dane konta przez okres aktywności + ograniczony czas, dane transakcyjne zasadniczo przez 7 lat, logi bezpieczeństwa przez okres potrzebny do ich cyklu życia, pliki cookie zgodnie z ich okresem ważności).

Sprzedaż/Udostępnianie.

- Nie **„sprzedajemy”** Danych Osobowych za pieniądze.

- Możemy **„udostępniać”** Dane Osobowe w celach **reklamy kontekstowej (cross-context behavioral advertising)**, zgodnie z prawem Kalifornii — głównie **identyfikatory online** (np. identyfikatory cookie/reklamowe) oraz **aktywność w Internecie/sieci** zbieraną za pomocą plików cookie/SDK, a w ograniczonych przypadkach **wnioski** służące personalizacji doświadczenia lub pomiarowi kampanii. Możesz **zrezygnować** zgodnie z opisem poniżej.

Jak zrezygnować z „sprzedaży/udostępniania”. Użyj opcji **Nie sprzedawaj ani nie udostępniaj moich danych osobowych** oraz dostosuj **Ustawienia plików cookie** (linki znajdują się w nagłówku/stopce). Rezygnacja dotyczy konkretnej przeglądarki/urządzenia, chyba że została dokonana podczas zalogowania (jeśli dostępne).

12.2 Wrażliwe dane osobowe (SPI)

Przetwarzamy **SPI** wyłącznie jako **dane logowania do konta** (e-mail/nazwa użytkownika + hasło) w celu **uwierzytelniania, bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom**. Nie **używamy** SPI do wnioskowania o Twoich cechach. Ponieważ nie wykorzystujemy SPI w innych celach, **nie oferujemy obecnie linku „Ogranicz wykorzystanie moich wrażliwych danych osobowych”.**

12.3 Twoje prawa w Kalifornii i jak z nich skorzystać

Twoje prawa. Z zastrzeżeniem wyjątków, mieszkańcy Kalifornii mają prawo do: **(1) Wiedzy/Dostępu** (w tym do poszczególnych danych), **(2) Usunięcia**, **(3) Sprostowania** nieprawidłowych danych osobowych, **(4) Przenoszalności** oraz **(5) Rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania** (w tym reklamy kontekstowej). Nie **dyskryminujemy** Cię za korzystanie z tych praw (np. brak odmowy usług, różnych cen czy jakości).

Jak złożyć wniosek. Skorzystaj z opcji **Twoje wybory dotyczące prywatności** (link w nagłówku/stopce) lub napisz na **info@wwiqtest.com**.

- Potwierdzimy wniosek w ciągu **10 dni** i **odpowiemy w ciągu 45 dni** od jego weryfikacji (możemy wydłużyć o kolejne **45 dni**, jeśli jest to dozwolone).
- Zweryfikujemy Twoją tożsamość (oraz, jeśli dotyczy, **upoważnienie przedstawiciela**). Przedstawiciele muszą dostarczyć pisemne pełnomocnictwo lub upoważnienie; możemy poprosić o bezpośrednie potwierdzenie przez Ciebie.

Rezygnacja ze sprzedaży/udostępniania. Złóż wniosek poprzez **Nie sprzedawaj ani nie udostępniaj moich danych osobowych** i zarządzaj **Ustawieniami plików cookie**. Rezygnacja ogranicza wykorzystywanie/ujawnianie danych w celach reklamy kontekstowej.

Sygnały preferencji rezygnacji (GPC). Honorujemy rozpoznawane **sygnały preferencji rezygnacji** (takie jak **Global Privacy Control**) jako ważne żądanie **rezygnacji ze sprzedaży/udostępniania** dla danej **przeglądarki/sesji**. Aby rozszerzyć preferencję na inne urządzenia, użyj linku **Nie sprzedawaj/nie udostępniaj** podczas logowania (jeśli dostępne).

Nieletni (poniżej 18 lat). Nie świadczymy Usług ani nie gromadzimy świadomie Danych Osobowych osób poniżej 18 lat. Nie **sprzedajemy ani nie udostępniamy świadomie** danych konsumentów poniżej 18 roku życia. Jeśli dowiemy się, że takie dane zostały zebrane lub ujawnione, natychmiast je **usuniemy**. Jeśli uważasz, że posiadamy dane dotyczące osoby niepełnoletniej, skontaktuj się z nami przez **Twoje wybory dotyczące prywatności** lub **info@wwiqtest.com**.

13) Dzieci i nastolatkowie

Tylko 18+. Usługi są przeznaczone **wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat** (zobacz nasze Warunki). Prosimy, aby osoby poniżej 18 roku życia nie korzystały z Usług.

Brak świadomego gromadzenia danych dzieci poniżej 13 roku życia. Nie **gromadzimy świadomie** danych osobowych od dzieci **poniżej 13 roku życia**. Jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem i uważasz, że Twoje dziecko przekazało nam dane osobowe, prosimy o niezwłoczny kontakt za pośrednictwem **Your Privacy Choices** lub pod adresem **info@wwiqtest.com**.

Co robimy, jeśli dowiemy się o danych osoby niepełnoletniej. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy dane osobowe od osoby **poniżej 18 roku życia** (w tym poniżej 13 lat), podejmiemy następujące kroki:

- **Usuniemy** dane osobowe bez zbędnej zwłoki;
- **Zakończymy** wszelki związany z tym dostęp do Usług; oraz
- Podejmiemy uzasadnione kroki, aby **zapobiec dalszemu gromadzeniu** danych.

Możemy poprosić rodzica lub opiekuna o przekazanie informacji wyłącznie w celu **weryfikacji** zgłoszenia i zakończenia procesu usunięcia danych.

14) Jak się z nami skontaktować

W przypadku pytań lub próśb dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem:

E-mail

- **info@wwiqtest.com**

Adres korespondencyjny
CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Kraków, Małopolskie
Polska

15) Zmiany w niniejszej Polityce

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Data **„Ostatniej aktualizacji”** widoczna na początku tej strony wskazuje najnowsze zmiany.

Jak powiadamiamy o zmianach.

- W przypadku **istotnych zmian** podejmiemy uzasadnione działania, aby powiadomić użytkowników (na przykład, publikując wyraźne ogłoszenie na stronie internetowej i/lub wysyłając wiadomość e-mail na adres powiązany z kontem, jeśli jest dostępny).
- Pozostałe aktualizacje będą obowiązywać od momentu opublikowania zaktualizowanej Polityki wraz z nową datą **Ostatniej aktualizacji**.

Kiedy zmiany wchodzą w życie.

- **Istotne zmiany** wchodzą w życie po upływie **siedmiu (7) dni** od momentu powiadomienia, chyba że w powiadomieniu określono dłuższy okres lub wymaga tego prawo.
- Zmiany wprowadzone w celu spełnienia wymogów **prawnych, regulacyjnych, bezpieczeństwa lub operacyjnych** mogą wejść w życie **natychmiast**, jeśli jest to dozwolone przez prawo.

Twoje wybory.
Jeśli nie zgadzasz się z nową wersją Polityki, powinieneś **zaprzestać korzystania z Usług** i dostosować swoje preferencje (np. **Ustawienia plików cookie**), a jeśli dotyczy — **anulować subskrypcję** zgodnie z opisem w naszych Warunkach. Dalsze korzystanie z Usług po dacie wejścia w życie zmian oznacza **akceptację** zaktualizowanej Polityki.

Brak działania wstecz w odniesieniu do sporów.
Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności **nie działają wstecznie** i nie mają zastosowania do sporów między Tobą a nami, które powstały **przed** datą wejścia w życie zaktualizowanej Polityki.

Ostatnia aktualizacja: 16.10.2025

* Nasze treści są oferowane w wielu językach, z wykorzystaniem tłumaczeń wspomaganych przez ludzi i sztuczną inteligencję. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ich poprawność, jednak **angielska wersja językowa** stanowi oficjalny i prawnie wiążący tekst.